

Beställning

Livsmedel och näringslösningar beställer du genom att skicka in dina livsmedelsanvisningar för barn under 16 år eller förskrivningar för vuxna tillsammans med denna blankett.

Skickas till
Apoteket Kundservice
Box 873
391 28 Kalmar

Leverans

Vi erbjuder direktleverans till valfri adress helgfri vardag. Transportören tar kontakt via sms före leverans. Du bokar då själv den dag och tid som du kan ta emot din leverans. Om ett mobilnummer ej finns angivet, eller om möjlighet ej finns att ta emot sms så går det bra att meddela oss detta under övriga upplysningar. Då tar transportören istället kontakt genom att ringa före leveransen. Vid val av leverans till Postnords utlämningsställe aviseras du utav postnord via brev/ sms när dina varor finns att hämta. Du kan även välja leverans till ett Apotek som ägs utav Apoteket AB, eller till ett apoteksombud. Varorna finns kvar för avhämtning under 2 veckor.

Samtliga leveransalternativ är fraktfria.

Innehåller din beställning enbart lagerförda varor, sker leverans inom två-tre dagar efter att vi tagit emot din beställning.

I annat fall sker leverans någon eller några dagar senare.

Det finns ingen ångerrätt för livsmedelsbeställningar. Vi kan därför inte återbetala kostnaden om du inte tar emot din leverans eller hämtar ut ditt paket.

När din förskrivning är färdigbehandlad hos oss skickas den tillbaka till din folkbokföringsadress, om inget annat angetts under övriga upplysningar.

Priser och betalning

För livsmedelsanvisning till barn under 16 år är avgiften 120 kr per uttag. Förskrivning till vuxna prissätts efter den subvention som gäller i ditt landsting. Vid hemleverans eller leverans till Postnords utlämningsställe sker betalning via faktura som skickas månaden efter utav Collector bank. Vid pappersfaktura tillkommer aviseringsavgift 19 kr, e-faktura 10 kr. Vid autogiro där hela skulden dras vid förfallodatum är aviseringsavgiften 0 kr. För mer information kontakta Collector bank tel. 010- 161 00 14. Epost: apoteket@collectorbank.se. Vid val av leverans till apotek eller apoteksombud betalas paketet när det hämtas ut.

Frågor

Apoteket, telefon 0771-450 450.

Denna blankett finns på www.apoteket.se/se, Vårdgivare & Företag, Blanketter samt på www.apoteket.se under Kundservice och Blanketter.

Personuppgifter

För- och efternamn	Personnummer/ev. barns personnr
Bostadsadress (gata, box eller liknande, postnummer och ort)	Telefonnr för avisering av leverans
	Eventuell portkod
E-post	

Vårdnadshavare/Kontaktperson (om annan än ovan)

För- och efternamn	Personnummer
Telefonnummer dagtid (även riktnr)	

Leverans/Hämtställe

Varorna önskas levererade till		
☐ Direktleverans till bostad enligt adress ovan	☐ Postens utlämningsställe Avisering sker via SMS alt brev	☐ Apotek ☐ Apoteksombud
☐ Direktleverans till annan adress än bostaden		
Leveransadress (gata, portkod eller liknande, postnummer och ort)		Namn och ort

Övriga upplysningar
