

Praktisk information och säkerhetsföreskrifter för beställning via WebbAbest

Inloggning

Användarnamn och lösenord meddelas till användaren av Apoteket. Inloggningssidan finns på www.apoteket.se, välj Vårdgivare & Företag och klicka på Beställ läkemedel.

Efter tre misslyckade inloggningsförsök låses användarkontot. Du behöver då kontakta Kundservice eller din administratör för att få ett nytt lösenord.

Automatisk utloggning sker om systemet inte använts på 30 minuter, därför bör användaren Spara påbörjad rekvisition innan datorn lämnas.

Beställning

Utförlig beskrivning av systemet finns under ingången Hjälp i vänstra menyn efter inloggning.

Beställningen måste vara Apoteket tillhanda vardagar senast klockan 09:00 för att beställningen ska kunna levereras vardagen efter. För adress längs lantbrevbärrlinje sker leverans en vardag senare.

Notera att även rader med röd färg går att beställa. Leverans sker då så snart som möjligt, dock tidigast två dagar efter beställning.

Vara som kräver obruten kylkedja och som beställs på en fredag före kl 09 levereras på tisdagen. Om en senare leveransdag önskas går det att skriva det i meddelanderutan till vänster på första beställningsraden. När en restnoterad vara åter finns tillgänglig sker leverans på nästa ordinarie leveransdag.

Leveranser och expeditjonskostnader

Vid anmälan väljs leveranstid klockan 8-18 eller klockan 8-12. Expeditionskostnad är 90 kr respektive 130 kr. Leverans klockan 8-12 kan inte väljas om man har adress med lantbrevbärrlinje. På anmälningsblanketten anges även önskade valbara leveransdagar. Bäst är att ange så många alternativ som möjligt. Paketet skall tas emot och kvitteras. Missas leveransen kan paketet som regel hämtas på Postens utlämningsställe.

Apoteket AB (publ)
Box 3001
169 03 Solna

Besöksadress: Dalvägen 12
Telefon 010-447 50 00
apoteket.se

Styrelsens säte Solna
Org.nr 556138-6532
Momsreg.nr/VAT.No. 556138653201

Akuta leveranser

Vid akut behov av en vara kontakta Kundservice på telnr 0771-210 210 vardagar kl 8:00 – 18:00. Leverans med kortare ledtid än normalt debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Licenser

En administreringsavgift om 375 kr tillkommer vid licensansökan till läkemedelsverket.

Säkerhetsföreskrifter

När lösenord genereras av Kunden är Verksamhetsansvarig ansvarig för utdelning och administration av lösenorden. Om en Användare eller Verksamhetsansvarig byter arbetsgivare åligger det Verksamhetsansvarig att återkalla den förflyttande personens kod. Verksamhetsansvarig skall meddela Apoteket att användarkoden skall avslutas.

Vid beställning ska Kunden tillse att:

- det personliga lösenordet hemlighålls
- handlingen med det personliga lösenordet som erhållits från Apoteket förstörs
- det personliga lösenordet inte antecknas på ett sådant sätt att dess egenskap av kod eller samband med de tjänster Apoteket tillhandahåller framgår
- Apoteket omedelbart meddelas om det finns minsta misstanke om att det personliga lösenordet kommit till annans kännedom.

Kontakta Kundservice

Om ni har frågor eller problem kring beställning, leverans eller behöver information om produkter kontakta Kundservice på telnr 0771-210 210 vardagar kl 8:00 – 17:00. Apoteket ska även kontaktas vid ändring av kunduppgifter t ex adressändringar, om en användare eller verksamhetsansvarig slutar eller byter uppdrag/arbetsgivare, byte av huvudman etc.

e-postadress: order@apoteket.se

Vid all kontakt med Apoteket ska kundnummer anges. Kundnummer finns angivet på följesedeln.

Apoteket AB (publ)
Box 3001
169 03 Solna

Besöksadress: Dalvägen 12
Telefon 010-447 50 00
apoteket.se

Styrelsens säte Solna
Org.nr 556138-6532
Momsreg.nr/VAT.No. 556138653201