

Allmänna villkor för beställning av läkemedel och övriga apoteksvaror

1 Bakgrund och omfattning

Dessa allmänna villkor äger tillämpning vid Kunds beställning och köp av läkemedel och andra apoteksvaror från Apoteket.

2 Definitioner

”Användare”, den person som har rätt att beställa varor för Kundens räkning genom e-handelsportalen.

”Kund” den juridiska person som har avtalat med Apoteket om beställning av läkemedel eller andra apoteksvaror.

”Verksamhetschef”, den som enligt 4:e kapitlet, 2§ Hälso- och sjukvårdslagen svarar för hälso- och sjukvårdsverksamheten.

3 Allmänna förutsättningar

Apoteket ska hantera beställningar i enlighet med gällande lagar och föreskrifter.

Kunden garanterar att denne har rätt att ingå avtalet med Apoteket och försäkrar att denne har lämnat korrekta uppgifter till Apoteket inför ingåendet av avtalet.

Kunden ska så snart det är möjligt meddela Apoteket om några av de uppgifter som Kunden lämnat i samband med avtalets ingående förändras, exempelvis leveransadress eller nya Användare.

4 Behörighet att beställa läkemedel

Verksamhetschef ska se till att endast behöriga personer enligt Socialstyrelsens (HSLF-FS 2017:37) och Läkemedelsverkets (HSLF-FS 2016:34) föreskrifter ges behörighet att beställa läkemedel.

5 Beställningar

Beställning kan göras antingen via Apotekets e-handelsportal, och i undantagsfall, via telefon eller fax enligt de kontaktuppgifter som framgår på www.apoteket.se.

6 Säkerhetsföreskrifter e-handelsportalen

Kunden ska vid användandet av e-handelsportalen tillämpa Apotekets vid var tid gällande säkerhetsföreskrifter för e-handelsportalen. Säkerhetsföreskrifter finns tillgängliga på www.apoteket.se.

Kunden är bunden av de beställningar och meddelanden som lämnas till Apoteket genom e-handelsportalen. Kunden är därutöver skyldig att ersätta Apoteket för den skada som orsakas av att Kunden inte följt Apotekets säkerhetsföreskrifter, exempelvis genom att inte hantera lösenord på ett korrekt sätt.

7 Avbrott i e-handelsportalen

Apoteket har rätt att stänga av e-handelsportalen för utförande av planerat underhåll eller uppdatering eller om det enligt Apotekets uppfattning finns en risk för att Apoteket eller dess kunder lider skada genom att Apoteket tillhandahåller e-handelsportalen. Apoteket ska i rimlig tid informera kunder om utförande av planerat underhåll och uppdateringar.

8 Leveransvillkor m m

Leverans sker helgfria dagar till de leveranstider som avtalats mellan parterna eller utifrån de stopp och leveranstider som framgår på www.apoteket.se. Då leveransdag infaller en helgdag så sker leverans närmast efterföljande helgfria dag.

Leverans sker till den leveransadress som Kunden skriftligen meddelat Apoteket. Kunden ansvarar för att behörig personal finns på plats för att ta emot och kvittera leveransen.

Vid akuta beställningar av varor utanför normala leveranstider, kontakta Apoteket på anvisat telefonnummer. Akuta leveranser debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Om Kunden beställer en vara som för tillfället är restnoterad levereras varan till Kunden vid nästkommande ordinarie leverans så snart Apoteket åter har varan i lager.

9 E-verifikation

Det europeiska direktivet om förfalskade läkemedel (2011/62/EU) föreskriver att kontroll av säkerhetsförsegling samt verifiering av läkemedel som dispenserar till patient ska ske mot den databas där information om säkerhetsdetaljerna för läkemedel lagras ("e-Verifiering"). Apoteket genomför e-Verifiering på de läkemedel som omfattas av lagstiftningen. Avaktivering förutsätter att innehavaren av marknadsföringstillståndet för läkemedlet (MAH) har utfört och fullgjort de uppgifter som krävs enligt direktivet. Den programvara varigenom avaktiveringen sker tillhandahålls av eVis (e-verifikation i Sverige). Apoteket har inte ansvar för den tekniska funktionaliteten i programvaran och kan således inte garantera e-Verifiering vid driftstörningar.

10 Priser

Priset för varan är enligt Apotekets vid var tid gällande prislista. Expeditionsavgift och andra avgifter kan tillkomma. Prisuppgift för varor där försäljningspris saknas lämnas på förfrågan.

11 Betalningsvillkor

Apoteket fakturerar Kunden månadsvis i efterskott. Betalning ska erläggas trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning äger Apoteket rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen. Apoteket äger vidare rätt till ersättning för påminnelseavgifter och inkassoavgifter.

12 Reklamation

Kunden ska underrätta Apoteket skriftligen så snart Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt fel eller brist i varan eller leveransen och senast inom tre (3) månader från det att varorna har levererats. Vid utebliven reklamation äger inte Kunden rätt att göra gällande påföljder med anledning av felet eller bristen i varan eller leveransen.

13 Fel och avhjälpande av fel

Apotekets ansvar vid fel i varan är begränsat till att kostnadsfritt leverera en ersättningsvara eller om Apoteket finner det lämpligt, kompensera Kunden med ett skäligt prisavdrag motsvarande felet. Utöver reklamationer tillåter inte Apoteket återköp eller bytesrätt.

14 Dröjsmål

Apoteket ska meddela Kunden om eventuella förväntade hinder eller dröjsmål vid leverans av tjänsten. Vid väsentligt dröjsmål äger Kunden rätt att frånträda köpet och ersättning för de direkta skador som dröjsmålet har orsakat Kunden.

15 Ansvarsbegränsning

Parts totala ansvar för fel, dröjsmål eller skada under detta avtal ska vara tio (10) prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110). Part ansvarar endast för direkta skador och aldrig för andra skador såsom indirekta skador, ren förmögenhetsskada, förlust av information, utebliven vinst eller den andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

16 Apotekets rätt att stänga av Kund

Apoteket har rätt att skjuta upp eller ställa in leverans av vara som Kunden beställt, om det, enligt Apotekets bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera beställaren eller säkerställa att beställningen är korrekt.

Apoteket äger rätt att omedelbart stänga av Kund från e-handelsportalen eller att vägra leverans om Kunden inte betalar förfallen fordran i tid eller om Apoteket misstänker att Kunden inte följer dessa allmänna villkor eller Apotekets säkerhetsföreskrifter eller på annat sätt missbrukar e-handelsportalen.

17 Försäkring

Apoteket ska inneha sedvanlig ansvarsförsäkring för den verksamhet som man bedriver.

18 Indragningar

Apoteket hanterar indragningar av läkemedel och meddelande till kunder enligt en av Läkemedelsverket godkänd rutin.

19 Befrielsegrunder

Om parts fullgörande av förpliktelse enligt avtalet hindras, försvåras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför parts kontroll och som inte rimligen kunnat förutses befrias part från skyldighet enligt avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna är nödvändigt.

Parten ska skriftligen underrätta den andra parten om hinder enligt ovan och dess inverkan samt om och när fullgörelse kan beräknas ske. När hindret upphör, kan undvikas eller övervinnas ska fullgörande ske.

20 Sekretess

Part förbinder sig att under avtalstiden och i fem (5) år efter avtalets upphörande inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken härrör från den andra parten.

Med "konfidentiell information" avses i denna sekretessförbindelse varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i denna sekretessförbindelse;
- b) upplysning, som art kan visa att denne redan känt till innan upplysningen mottogs från den andra parten;
- c) upplysning, som part kan visa att denne mottagit eller kommer att ta emot från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, eller;
- d) upplysning som enligt lag eller genom beslut av domstol måste delges utomstående. Dock ska part i sådant fall innan förmedling av informationen underrätta den andra parten samt vidta de övriga åtgärder som är möjliga för att minimera eventuell skada.

21 Personuppgifter

Personuppgifter som Kunden lämnar i samband med detta avtal behandlas av Apoteket för registrering av användare, inloggning i beställningsportalen och för förberedelse, administration och genomförande av beställningar av läkemedel. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, och riskhantering. Uppgifterna sparas så länge avtalet gäller och kommer därefter att gallras. Ytterligare information om hur Apoteket behandlar personuppgifter framgår av Apotekets integritetspolicy, <https://www.apoteket.se/kundservice/integritetspolicy/> .

22 Förtida upphörande

Part äger rätt att omedelbart säga upp parternas avtal till upphörande om part i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet eller om part ställer in betalningarna, försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller annars har kommit på obestånd.

23 Underleverantörer

Apoteket har rätt att anlita underleverantörer för att utföra hela eller delar av tjänsten. Apoteket ansvarar gentemot Kunden för underleverantörer såsom om tjänsten i sin helhet vore utförd av Apoteket.

24 Överlåtelse av avtalet

Part äger inte, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan andra partens skriftliga samtycke. Apoteket äger dock rätt att överlåta hela avtalet till helägt bolag inom samma koncern.

25 Förändringar av dessa allmänna villkor

Apoteket äger rätt att när som helst ändra dessa allmänna villkor. Sådana ändringar träder i kraft fyrtiofem (45) dagar efter det att Apoteket meddelat kunden om förändringen. För det fall att Kunden inte accepterar förändringen äger Kunden rätt att innan de nya villkoren träder i kraft säga upp avtalet till upphörande till den dag som ändringarna skulle ha trätt i kraft.

26 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.