

Apo os



Apodos – mer än bara en påse med läkemedel

Information till dig som arbetar inom vården

 apoteket

Vi gör det enklare att må bra

Vad är Apodos?

Apodos är Apotekets tjänst för dosförpackade läkemedel. Men Apodos är betydligt mer än bara påsar med läkemedel. Tjänsten är en helhetslösning som ökar patientsäkerheten, gör läkemedelshanteringen enklare, frigör tid och spar pengar för vården och bidrar till en minskad kassation av läkemedel.

Vad innefattar tjänsten Apodos?

Efter att en läkare har förskrivit Apodos till en brukare kontrollerar Apoteket receptet för att säkerställa att alla läkemedel passar ihop och inga dubletter förekommer. Därefter produceras dospåsarna. Varje påse fotograferas för att säkerställa att innehållet är rätt. Hela processen dokumenteras för att enkelt kunna spåras vid behov.

Om brukaren har ordinerats läkemedel som inte kan dosförpackas, till exempel flytande läkemedel eller salvor, kan dessa levereras samtidigt med Apodospåsar. Detsamma gäller för egenvårdsprodukter från Apoteket, som exempelvis hudkräm, schampo och tandborstar. För att ni inom vården snabbt och lätt ska komma igång med Apodos tillhåller vi en kom igång utbildning. Du kan även kontakta vår kundservice eller kundansvarig för att få hjälp.

Frågor och svar



Kan vem som helst få Apodos?

Alla som dagligen tar läkemedel och behöver hjälp med sin läkemedelshantering kan få Apodos. Det gäller både personer inom slutenvård och kommunal omsorg, men även av de som bor hemma. Beslutet om vem som ska få Apodos tas av läkaren.

Till dig som är läkare!

Det är du som läkare som initierar och förskriver Apodos. Dosrecepten förskriver du i ordinationsverktyget Pascal, där brukarens alla ordinationer samlas. Därefter tar Apoteket vid och ser till att läkemedlen levereras som de ska. Smidigt och säkert. Innan du förskriver behöver brukaren godkänna att vården och Apoteket får utbyta information.

Till dig som är vårdpersonal!

Med Apodos får du mer tid för annat. Läkemedelshandlingen tar betydligt kortare tid och du behöver inte oroa dig över att dosera fel. Apodos kommer var 7:e eller var 14:e dag. I samma leverans kan brukaren även få andra läkemedel och produkter från Apoteket. Om ni har frågor, behöver hjälpa en brukare med att komma igång, göra uppehåll eller beställa tillfälliga semesterdoser, finns vår kundservice alltid till hands. Vi har även kundansvariga som kan komma till er arbetsplats och hjälpa er. Kontaktuppgifter hittar du på baksidan av denna broschyr.

Hur förskriver jag Apodos?

Förskrivningarna sker i webbgränssnittet Pascal som tillhandahålls av Inera. Här görs även akuta förskrivningar. Journal-systemet fyller läkaren i som vanligt. Pascal, som är under ständig utveckling och förbättring, är ett enklare system än många tror. Hastigheten i systemet beror oftast på den egna uppkopplingen. Vid frågor angående Pascal kontaktas den lokala Pascal-supporten som finns i varje landsting. Läs mer på ditt landstings hemsida.

Hur lång tid tar det att starta med Apodos?

Från det att läkaren förskriver Apodos till det att en ny användare får doseringspåsarna, tar det som längst fem arbetsdagar. Skulle receptet behöva ändras kan nya läkemedel levereras redan nästa dag. När Apodosabonnemanget är igång får brukaren leverans var 7:e eller 14:e dag.

Kan man vara säker på att doserna blir rätt?

I och med vår farmaceutiska kvalitetskontroll, där allt fotograferas och dokumenteras för full spårbarhet, är Apodos det säkraste sättet att dosera läkemedel. Dospåsarna minimerar risken för att vårdpersonal eller brukare doserar fel. När det börjar bli dags att förnya dosreceptet skickas tre påminnelser ut med leveransen – tre månader innan, två månader innan och en med den sista leveransen. Detta för att förhindra att brukaren står utan läkemedel.





Kan man få akuta läkemedel?

Akuta förskrivningar kan levereras redan dagen efter. Ingen extra avgift tillkommer utan brukaren betalar bara för de extra doserna. Om receptet ändras medföljer ett uppdaterat dosrecept i leveransen.

Hur beställs läkemedel som inte kan dosförpackas?

I stort sett alla tabletter och kapslar kan dosförpackas. Övriga läkemedel och andra apoteksvaror beställs av vårdpersonal via Pascal eller på faxblankett till Apoteket.

Hur levereras Apodos?

Det finns flera alternativ att välja mellan. Direktleverans är ett av dem. Den görs enligt avtal till boendet, hemtjänstkontoret, vårdcentralen etc. Leveransen levereras mellan klockan 8–16. Om du vill säkerställa att din leverans kommer före klockan 12 tillkommer en extra avgift. För enklare sortering av leveransen kan du också välja att dela upp leveransen per avdelning på till exempel boendet. Apodos går även att hämta ut på apotek eller via apoteks- eller postombud.

Hur fungerar det om en brukare har flera läkare?

I ordinationsverktyget Pascal ser man en samlad bild över vad de olika läkarna har förskrivit. Här kan varje läkare lägga till, ändra och ta bort förskrivningar, även de som andra läkare har gjort.

Vad händer om brukaren läggs in eller skrivs ut från sjukhus?

Vi på Apoteket finns alltid till hands för att hjälpa till med att skapa smidiga vårdövergångar för patienten. Kontakta vår kundservice för mer information.

Vad händer om brukaren tillfälligt ändrar adress?

Då kontaktar brukaren Apotekets Kundservice och meddelar detta.

Vad kostar det för brukaren?

Det är landstinget som upphandlar och betalar för tjänsten. Brukaren betalar bara för sina läkemedel. Högkostnads-skyddet gäller, som för alla receptkunder. Brukaren kan välja att antingen betala kontant eller via faktura en gång i månaden. Skulle man vilja avsluta sitt Apodosabonnemang går det att göra när som helst.

Är Apodos kostsamt för vården?

Tvärtom, om man jämför med hur mycket samhället sparar på lång sikt i och med den minskade risken för feldoseringar och den minskade läkemedelskassationen. Tänk också hur mycket värdefull tid som vårdpersonalen kan lägga på brukare istället för på att fördela läkemedel i dosetter.

10 fördelar med Apodos

Enkelt för brukaren

De tabletter och kapslar som ska tas vid ett tillfälle finns samlade i en och samma dospåse.

Ökar oberoende för brukaren

Apodospåsar är lätta att ta med sig.

Ger kontroll över läkemedlen

Brukaren behöver aldrig oroa sig för att dosera fel.

Ökar säkerheten

Alla dosförpackningar genomgår farmaceutisk kontroll där det säkerställs att läkemedlen passar ihop och att inga dubbletter förekommer.

Sparar tid

Apodos frigör tid mot att dela läkemedel i dosett.

Minskar stress

Vårdpersonal får mer tid för annat samtidigt som stressen över feldoseringar försvinner.

Bättre arbetsmiljö för vårdpersonal

Minskad stress och mer tid ger en bättre arbetsmiljö.

Sparar pengar

Leder till mindre kassation av läkemedel.

Lätt att få hjälp

Kontakta Apotekets Kundservice om du har några frågor.



Vi gör det enklare att må bra

*Kontakta gärna oss på Apoteket
om du undrar något mer*

0771-210 210 | apodos@apoteket.se | apoteket.se