

# ApoDos

*Ett smartare alternativ  
för dig som tar  
läkemedel dagligen*



 **apoteket**  
Vi gör det enklare att må bra



## Välkommen som Apodos-kund

Apodos är Apotekets tjänst för dosförpackade läkemedel.

Du kommer nu att få dina läkemedel dosförpackade för en, två, tre eller fyra veckors förbrukning åt gången. Innan dina läkemedel skickas till dig ser vi på Apoteket till att de genomgår en farmaceutisk kontroll, där det säkerställs att de passar ihop och att inga dubletter förekommer. Allt för att högsta säkerhet och kvalitet ska kunna säkerställas.

Varje dospåse innehåller de läkemedel som du ska ta vid ett och samma tillfälle och är tydligt märkt med dina personuppgifter, vad påsen innehåller och när läkemedlen i påsen ska tas. Det gör att du alltid kan vara säker på att du tar rätt läkemedel vid rätt tidpunkt. De läkemedel som du använder och som inte kan dosförpackas – till exempel brösttabletter, salvor och läkemedel du ska ta vid behov – kan du beställa så att du får dem levererade tillsammans med dina dospåsar. Detsamma gäller egenvård från Apoteket som till exempel schampo och andra hudvårdsprodukter.

## Som ny Apodos-kund

I denna broschyr hittar du all information du behöver för att komma igång med Apodos.

### Din förteckning av recept

På förteckningen av recept ser du alla dina utskrivna läkemedel. Uppdaterad förteckning av recept kommer med din leverans när det har skett någon förändring.

### Fullmakt

Fylls i om du vill att någon annan till exempel en närstående ska kunna hämta dina läkemedel. Information om och länk till blanketten hittar du på eHälsomyndighetens hemsida: [ehalsomyndigheten.se/tjanster/blanketter/fullmakt-till-privatpersoner/](http://ehalsomyndigheten.se/tjanster/blanketter/fullmakt-till-privatpersoner/). Den lämnas till valfritt apotek som tillhör Apoteket. Glöm inte att ta med legitimation.

### Apodos-box

Apodos-boxen är lätt att använda. För att fylla på med nya doser öppnar du locket och lägger ner din nya dosrulle. Dra ut den första påsen genom glipan i locket. Sen är det bara att dra ut nästa påse och riva av. Apodos-boxen går att köpa genom att kontakta Apotekets kundservice.



## Så här får du dina Apodos-läkemedel

Dina dosförpackade läkemedel kommer att levereras till ditt apotek eller apoteksombud med överenskommen frekvens. Om du bor på ett äldreboende eller liknande kan medicinerna levereras direkt dit under förutsättning att du betalar via faktura.

### Beställning av övriga läkemedel och handelsvaror

De läkemedel som inte går att dosförpacka beställer du själv genom att ringa eller e-posta till Apotekets kundservice. Tänk på att göra det i god tid så att de kan levereras samtidigt med dina Apodos-rullar. Det är även enkelt att beställa mer än läkemedel. Du kan beställa allt som finns i Apotekets sortiment och få det levererat i samma leverans. Du kan även abonnera på dina önskade varor så beställs de med automatik.

### Akuta mediciner

Läkemedel som du behöver omgående, till exempel antibiotika, kan du hämta ut på närmaste apotek.

### Ändrad dosering och uppehåll

Om doseringen ändras ska du lämna in dina oanvända påsar på Apoteket. Om du inte behöver dina dosförpackade läkemedel under en period, exempelvis vid sjukhusvistelse, ska du anmäla detta till Apotekets kundservice. Annars fortsätter leveranserna som vanligt och du debiteras kostnaden för läkemedlen.

Kontakta gärna oss på Apoteket om du undrar något mer

0771-450 450, [apodos@apoteket.se](mailto:apodos@apoteket.se) eller [apoteket.se/apodos](http://apoteket.se/apodos)

# Recept- förteckning

På förteckningen recept står vilka läkemedel du har och när du ska ta dem. Varje gång det sker en ändring får du en ny uppdaterad förteckning.

## Tydlig överblick

Förteckningen av recept ger dig, läkare och vårdpersonal en tydlig överblick över dina läkemedel. Det gör det enklare för dig att använda dina mediciner på rätt sätt och minskar risken för att du ska få ett läkemedel som inte passar ihop med de övriga. Ta alltid med din förteckning recept vid kontakt med vården eller ditt apotek.

Kompletterande läkemedel för regelbunden användning som inte dosförpackas. Beställs av dig eller ditt ombud.

Telefonnummer till Apotekets kundservice.

Dosförpackade läkemedel.

Ditt personnummer.

Ditt namn.

**FÖRTECKNING RECEPT**    Dosapotek: AT Örebro Dosproduktion LE    Tel: 0771-450450

Namn: Lindén, Lisa  
Adress: Testgatan 100  
12345 Teststaden

Personnummer: 19930430-2384

Stående, dispenserade läkemedel												
Insättning Datum Förskrivare	Förskrivningskod	Recepttyp	Läkemedlets namn, beredningsform och styrka	08	12	16	20	Dosering, användning och ändamål				Utsättning Datum Förskrivare
190118 1 Låkarsson	R		Medicin, filmdragerad tablett 500 mg	2	2	2	2	Mot värk 2 tabletter kl 08, 2 tabletter kl 12, 2 tabletter kl 16, 2 tabletter kl 20				
190118 1 Låkarsson	R		Koagulationshämmande, tablett 75 mg Senast exp: Medicin, tablett 75 mg 100 styck	1				Blodförtunnande 1 tablett kl 08				
190118 1 Låkarsson	R		Magmedicin, kapsel, mjuk 200 mg	1	1	1		För magen 1 kapsel kl 08, 1 kapsel kl 12, 1 kapsel kl 16				
190118 1 Låkarsson	U		Järntablett, depottablett 100 mg Fe2+	1				Järn 1 tablett kl 08				

Stående, originalförpackningar													
Insättning Datum Förskrivare	Förskrivningskod	Recepttyp	Läkemedlets namn, beredningsform och styrka	08	12	16	20	Dosering, användning och ändamål				Antal uttag Förskr Kvar	Utsättning Datum Förskrivare
190118 1 Låkarsson	R		Magmedicin, oral lösning 670 mg/ml 2 x 1000 milliliter	20				För magen 20 ml dagligen kl 08				4   3	
190118 1 Låkarsson	R		Antibiotika, filmdragerad tablett 1 g 1 x 30 styck					Mot infektion 1 tablett 3 gånger dagligen i 10 dagar				1   1	190127 1 Låkarsson
190118 1 Låkarsson	R		Kalcium och D-vitaminsubstans, tuggtablett 500 mg/200 IE 2 x 90 tablett(er)					Kalcium- och D-vitaminsubstans 1 tablett 2 gånger dagligen				4   4	

Vid behovsläkemedel													
Insättning Datum Förskrivare	Förskrivningskod	Recepttyp	Läkemedlets namn, beredningsform och styrka	08	12	16	20	Dosering, användning och ändamål				Antal uttag Förskr Kvar	Utsättning Datum Förskrivare
190118 1 Låkarsson	R		Insomning, tablett 25 mg 1 x 20 styck					För sömn 1-2 tabletter 30-60 minuter före sänggåendet vid behov				1   1	

Utskriftsdatum: 2019-01-18 14:27    Status: Godkänt    Version: 30 2019-01-18 14:27    1(2)

*Förteckningen gäller EJ som recept - This list is not to be used as a prescription valid for dispensing*

Läkare som har ordinerat dina läkemedel.

Kompletterande läkemedel som ska tas vid behov. Beställs av dig eller ditt ombud.

# När det är dags att förnya dina recept

Dina recept är giltiga i maximalt ett år. När slutet av giltighetstiden närmar sig får du påminnelser om detta. Du kommer att få påminnelser om recept med kort giltighet redan från och med tre månader innan ett recept går ut. Om vi efter dessa påminnelser fortfarande inte fått ett förnyat/nytt recept kommer en sista påminnelse i samband med den sista leveransen.

## Beskrivning av dina läkemedel

När du får nya läkemedel eller förändringar så beskriver vi dina läkemedel med namn, beskrivning och bild. Vi ger dig också viktig information och råd om aktuella läkemedel.

Om du har funderingar eller frågor om dina läkemedel eller hur du mår med dina läkemedel, så är du välkommen att kontakta oss på Apoteket: 0771-450 450, apodos@apoteket.se eller apoteket.se/apodos.

I god tid (ca 5–6 veckor) innan detta datum måste ditt recept förnyas.

Här ser du vilken läkare som förnyade de olika läkemedlen förra gången.

Lisa Lindén, 19930430-2384

SOLGÅRDEN (927510)  
2019-01-18, 14:27  
Produktions-id: 800012840

**apoteket**




### Påminnelse - recept med kort giltighet

Nedan återfinns en lista på ordinationer där kortare tid än 3 månader återstår innan recepten blir ogiltiga. **Exakt datum för giltighetens upphörande återfinns i listan.** När receptets giltighet upphört kommer inga ytterligare leveranser att ske av detta/dessa läkemedel om inte receptet förnyas. Vi råder dig att kontakta din läkare för att få ditt recept förlängt eller din ordination förändrad. Om du redan kontaktat din läkare för åtgärd ber vi dig bortse från detta.

Typ	Namn	Sista giltighetsdag	Utfärdare
Dispenserad	Magmedicin, kapsel, mjuk 200 mg	2019-02-09	Lars Låkarsson, Specialisten4
Hel förpackning	Kalcium och D-vitamintablett, tuggtablett 500 mg/200 IE	2019-03-26	Lars Låkarsson, Specialisten4

### Beskrivning av dina läkemedel

Nedan finner du en beskrivning av dina nyinsatta läkemedel. Har du funderingar eller frågor om tablettarna är du välkommen att kontakta Apoteket AB.

Namn	Beskrivning	Bild
Medicin, filmdragerad tablett 500 mg	7,7 x 16,0 mm med delskåra	
Järntablett, depottablett 100 mg Fe2+	10,0 x 10,0 mm utan skåra	
Medicin, tablett 75 mg	6,5 x 6,3 mm utan skåra	

Mer information om dina läkemedel finns på [www.fass.se](http://www.fass.se) samt på [www.lakemedelsverket.se](http://www.lakemedelsverket.se) och om du önskar farmaceutisk rådgivning angående dina läkemedel, kontakta Apoteket AB. Om något av dina läkemedel är skadat eller på annat sätt ser onormalt ut skall detta inte användas. Kontakta Apoteket AB på telefon 118118 (allmänheten) eller 118118 (sjukvården).

Här ser du om påminnelsen gäller läkemedel du får dosförpackade (= dispenserad) eller vid sidan om (= hel förpackning).

Här ser du information om dina eventuella nya läkemedel.

2019-01-18, 14:28  
Sida 1 av 4

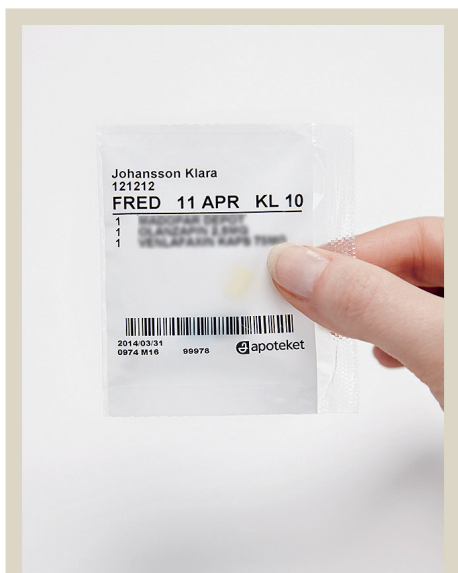
Bildkälla: fass.se

# Så här hanterar du dina dospåsar



1

Bilden visar hur och från vilket håll du ska riva av aktuell dospåse från dosremsan. Det är viktigt att riva av påsen från rätt håll, eftersom den eller den efterföljande dospåsen annars riskerar att gå sönder.



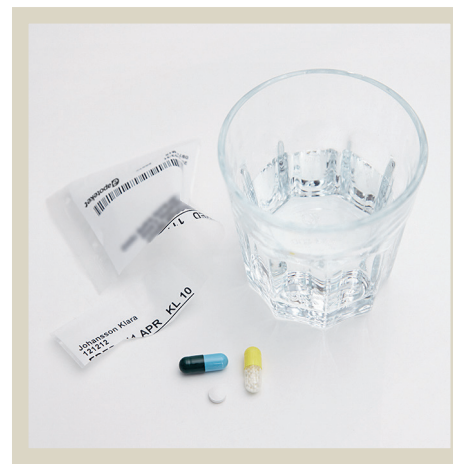
2

Det är enkelt att kontrollera att du tagit rätt dospåse, eftersom veckodag och tidpunkt är tydligt angivna.



3

Dospåsen öppnar du genom att klippa eller riva upp den. Bilden visar ett lämpligt ställe för detta.



4

Det är bra att svälja tablettorna eller kapslarna med minst ett halvt glas vatten. Dospåsen kan återvinnas och sorteras som plastförpackning. Riv gärna av den övre delen med personuppgifter och sortera som sekretess/brännbart.



5

Glöm inte att ta dina mediciner som inte kan dosförpackas, till exempel nässpray eller insulin.

## Så behandlas dina uppgifter

Läs mer om e-Hälsomyndighetens personuppgiftshantering på [ehalsomyndigheten.se](http://ehalsomyndigheten.se).

Läs mer om Apotekets personuppgiftsbehandling i integritetspolicyn på [apoteket.se](http://apoteket.se).





## Apodos och miljö

Apoteket AB är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och arbetar aktivt med miljö i många olika steg. Det rör allt från hur kasserade läkemedel påverkar vår natur, till vilket material vi använder i våra produkter och hur våra transporter ska bli så miljövänliga som möjligt.



## Hur betalar jag för mina läkemedel och övriga varor eller tjänster som jag får som Apodos-kund?

Som Apodos-kund betalar du enklast via faktura som skickas i efterskott. Det är detta betalningssätt som väljs automatiskt till dig när du har blivit Apodos-kund. Den första fakturan skickas alltid via post till angiven adress mot en avgift på 19 kr. Efter att du har fått din första faktura kan du smidigt välja hur du vill betala dem i fortsättningen:



-  Pappersfaktura – Automatiskt val
-  E-faktura – Ordnas via din internetbank eller genom att kontakta din bank
-  Autogiro – Ansökan hittar du på Apotekets hemsida **apoteket.se/kundservice/blanketter/**. Betalar du hela fakturans belopp med autogiro är det avgiftsfritt.
-  Faktura via e-post – Ta kontakt med Collector.

## Kontakt

Funderingar kring betalningsvillkor och delbetalning?

Vänligen besök Collectors hemsida [collector.se](http://collector.se) eller ta kontakt med Collectors kundservice.

Om du önskar betala för dina läkemedel i butik när du hämtar ut dem, kontaktar du Apodos kundservice för att få ändringen genomförd.

-  **Collector Bank**  
[apoteket@collectorbank.se](mailto:apoteket@collectorbank.se)  
010-161 00 14
-  **Apodos kundservice**  
[apodos@apoteket.se](mailto:apodos@apoteket.se)  
0771-450 450 (val 1)



*Kontakta gärna oss på Apoteket  
om du undrar något mer*



0771-450 450 | [apodos@apoteket.se](mailto:apodos@apoteket.se) | [apoteket.se/apodos](https://apoteket.se/apodos)