

Köpvillkor Apoteket DosPac

1. Anmälan

För att bli ansluten till Apoteket DosPac krävs att du anmäler ditt intresse på www.apoteket.se/dospac eller lämnar in din intresseanmälan på ditt lokala apotek och legitimerar dig.

För att kunna ansluta dig på www.apoteket.se krävs att du har e-legitimation t ex mobilt BankID.

För att kunna ansluta dig krävs också att du är folkbokförd i Sverige. Apoteket förbehåller sig rätten att neka till anslutning t ex om dina läkemedel inte lämpar sig för tjänsten eller om din läkare av medicinska skäl motsätter sig en anslutning. För att du ska kunna ansluta dig krävs även att du har samtyckt till att dina personuppgifter lagras i Högkostnadsdatabasen. Om vi bedömer att vi inte kan ansluta dig till tjänsten, kommer du utan dröjsmål underrättas om detta.

2. Recept

Apoteket DosPac kan endast levereras utifrån elektroniskt sparade recept (e-recept). Du ansvarar själv för att förnya recept. I samband med leveransen påminner vi dig när det är dags att förnya recepten.

Om du har pappersrecept som du vill kunna beställa från kan du skicka dem till Apoteket så sparar vi dem elektroniskt. Märk kuvertet "E-handel" och skicka det till: Apoteket Kundservice, Box 873, 391 28 Kalmar.

Du kan också gå till ett lokalt apotek med dina pappersrecept och be dem spara recepten elektroniskt.

3. Beställning av varor som inte dosförpackas

Du kan beställa och få varor som inte dosförpackas samlevererade med dosleveransen. Observera att eventuella kampanjer i butik, på apoteket.se eller i appen inte omfattar samleveransbeställningar.

Beställning skall göras på följande sätt:

- Per telefon 0771- 450450, genom att ange personnummer och personlig kod eller genom identifiering med mobilt Bank-ID.

4. Information och rådgivning

4.1 Rådgivning om dina läkemedel

Om du har funderingar eller frågor om dina läkemedel eller hur du mår med dina läkemedel, så är du välkommen att boka in ett kostnadsfritt rådgivningssamtal med

en farmaceut på ett av våra apotek eller via telefon. Du kan då få svar på frågor och funderingar om dina läkemedel. Du är alltid välkommen att ringa vår kundservice på 0771 – 450 450 för att få råd om läkemedel.

4.2 Produkt- och prisinformation

De produktbilder som finns på apoteket.se är endast exempel och det är inte säkert att dessa motsvarar varans faktiska utseende. Apoteket tar inte ansvar för eventuella felskrivningar i produktinformation och priser och förbehåller sig rätten att när som helst korrigera sådan information.

5. Pris och betalning

En månadsavgift på 59 kr tas ut för tjänsten Apoteket DosPac. Lägre månadsavgift som kampanjpris kan förekomma.

För dosförpackade läkemedel betalar du endast för det antal tabletter som dispenseras. Prissättning av dina varor görs vid beställningstidpunkten utifrån Apotekets ordinarie prislista. Alla priser uppdateras regelbundet. Priser anges i svenska kronor inklusive moms när produkten är momsbelagd. Alla läkemedel på recept är momsbefriade.

För betalning av Apoteket DosPac erbjuder Apoteket följande tre lösningar.

5.1 Faktura

Du betalar enkelt via faktura. Fakturan skickas till dig på angiven adress mot en avgift på 19 kronor och du betalar hela fakturabeloppet på en gång. Efter att du fått din första faktura kan du betala kommande fakturor via autogiro avgiftsfritt, genom att ansöka om autogiro på apoteket.se.

Betalningsvillkor: Faktura med autogiro: Fakturabeloppet dras från ditt konto trettio (30) dagar från fakturadatum. Faktura utan autogiro: Betalning skall ske till Apoteket inom trettio (30) dagar från fakturadatum.

Om du inte aktivt väljer betalsätt blir faktura det alternativ som automatiskt väljs åt dig.

5.2 Kontokredit för delbetalning av förmånsvaror

Vill du delbetala de läkemedel som omfattas av förmånen, fyller du i blanketten "Kreditansökan med delbetalning" på apoteket.se. Kreditkontroll görs vid ansökan. Varor utanför förmånen aviseras på samma månadsavi.

Betalningsvillkor: Se allmänna villkor på ansökningsblanketten.

5.3 Betalning i butik

Väljer du betalning i butik, så betalar du när du hämtar ut på ditt apotek.

5.4 Avgifter och dröjsmålsränta m.m. för faktura och delbetalning

Apoteket har rätt att ta ut ersättning för skriftlig betalningspåminnelse, kravbrev och övriga ersättningar enligt inkassolagen (1974:182) och lag (1981:739), om ersättning för inkassokostnader m.m. Vi förbehåller oss också rätten att begära ersättning för kostnader och arbete m.m. för att bevaka och driva in vår fordran för mer omfattande förhandling för biläggande av tvistefråga rörande en fordran.

Om betalning inte fullgörs i tid, ska dröjsmålsränta betalas på förfallet belopp till dess betalning sker. Dröjsmålsränta utgår i enlighet med 6 § räntelagen (1975:635).

6. Stopptider och leveranskostnader

6.1 Stopptider för ordinationsändringar

Eftersom dina dospåsar måste hinna produceras efter att du har fått ett nytt recept kan det ta några dagar innan dess de nya läkemedlen finns i dina dospåsar. Nedan följer en beskrivning av när den förändrade ordinationen även återspeglas i de läkemedel som levereras till dig.

Ordinarie ordinationsstopptid för dispenserade läkemedel (normalfall)

Eventuella ordinationer/ordinationsändring som görs innan stopptid dag 1, levereras dag 3 med första dosintag dag 5.

Akut ordinationsstopptid för dispenserade läkemedel

En eventuell akut ordination/ordinationsändring som görs akut innan stopptid dag 1, levereras dag 2 med första dosintag dag 3.

Beställning av läkemedel och varor som ej kan dispensereras

Observera att stopptid för beställning av hela förpackningar och egenvårdsartiklar ligger en helgfri vardag före stopptiden för dispenserade läkemedel.

En akut beställning av lagerförda varor som kommer in till Apoteket vardagar innan kl.14.00 skickas normalt från Apoteket samma dag.

6.2 Leveransalternativ och kostnader

Utlämning på Apotek: Ingen avgift

Hemleverans dagtid med kvittens: 129 kr per leverans

6.3 Leveransförseningar

Vid risk för leveransförseningar så meddelas detta på www.apoteket.se/dospac.

6.4 Transportrisken

Apoteket står för transportrisken, d.v.s. risken att varan skadas eller kommer bort under transport, från Apoteket till den angivna leveransadressen. Du som kund står för transportrisken vid eventuell retur till oss.

7. Återbetalning

Vid hävning av köp/reklamation har du rätt att få tillbaka pengarna inom trettio (30) dagar från det att Apoteket tagit emot meddelandet. Om Apoteket levererar om eller avhjälper felet vid en reklamation kommer eventuella fraktkostnader återbetalas inom trettio dagar från den dag Apoteket mottagit reklamerad vara. Du kommer att få pengarna tillbaka genom samma betalningsmetod som du använde vid betalningen.

8. Ångerrätt

Läkemedel, livsmedel, stomiprodukter och kylvaror omfattas inte av ångerrätten i Distansavtalslagen. Du kan därför inte använda ångerrätt för att returnera dessa produkter.

Att du inte kan använda ångerrätten för läkemedel beror på att returnerade läkemedel inte får säljas vidare eller skickas ut på nytt utan dessa måste destrueras.

För övriga varor har du ångerrätt enligt Distansavtalslagen. Ångerrätten innebär att varor kan bytas eller återköpas inom fjorton dagar räknat ifrån den dagen då varan mottagits. Var dock uppmärksam på att om du hanterar varan i större utsträckning än vad som varit nödvändigt kan du bli skyldig att ersätta Apoteket för en eventuell värdeminskning om du väljer att ångra köpet. Förpackningar med hygienartiklar får inte öppnas för att du ska behålla din ångerrätt.

Du kan utnyttja din ångerrätt genom att lämna tillbaka en vara i någon av våra butiker. Ta med följesedeln vid retur i butik. Du kan också skicka returen per post, kontakta då alltid Apotekets Kundservice på telefon 0771–450 450 före retur.

Om du utnyttjar din ångerrätt kommer Apoteket att återbetala din betalning inom fjorton dagar från det att du återsänt varan.

9. Om du inte hämtar ut din beställning

Levererade beställningar ligger kvar två veckor på lokalt apotek. **Observera att du måste hämta ut din beställning även om du vill använda din ångerrätt enligt punkten 9, det räcker inte att bara låta paketet ligga kvar.**

Kostnaden för läkemedel i ej uthämtat eller returnerat paket kommer att debiteras dig. Apoteket har rätt att ta ut en avgift för hanteringen av varor som inte hämtats ut.

Om du inte hämtat din beställning som innehåller receptförskrivna vara inom utsatt tid och önskar ny receptförskrivna vara, krävs att du gör ett nytt receptuttag. Du får då betala både för den ej uthämtade beställningen och det nya uttaget.

10. Reklamation

Om din leverans är felaktig, skadad eller ofullständig ska du genast göra en reklamation hos Apoteket kundservice på telefonnummer 0771 – 450 450. Om du vill skicka varan som ska reklameras med post, står Apoteket för frakten. Du kan också reklamera varan på något av våra apotek.

11. Säkerhet

Apoteket använder krypteringstekniken SSL (Secure Socket Layer) för att kryptera personlig information, receptinformation, adress och kontokortsnummer. Med SSL kan information sändas säkert på Internet och ingen obehörig kan läsa informationen.

12. Personuppgifter

Apoteket är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar om dig. I samband med din anmälan så kommer Apoteket, och Apotekets externa leverantörer, lagra och namn, personnummer, adress och receptuppgifter i syfte att, i förekommande fall, uppfylla kraven i Läkemedelsverkets föreskrifter om förordnande och utlämnande av läkemedel och teknisk sprit samt administrera dina köp av varor och för att vi ska kunna producera och leverera dosdispenserade läkemedel till dig. Vi behandlar även dina uppgifter för att kunna ta betalt för våra varor och tjänster.

Apoteket kommer att använda dina personuppgifter för utskick av information om Apoteket och om Apotekets produkter och tjänster. Du kan när som helst avanmäla dig från att få information om Apoteket eller Apotekets produkter skickad till dig genom att du kontaktar Apotekets kundtjänst på 0771-450 450 eller kundservice@apoteket.se eller avregistrerar dig i utskicket.

Apoteket behandlar dina uppgifter med stöd av Apoteksdatalagen i den mån behandlingen avser receptbelagda varor och dosdispensering och när det gäller köp av receptfria läkemedel och handelsvaror behandlar vi dina uppgifter med stöd av vårt avtal med dig.

Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår [Integritetspolicy](#).

Information om E-hälsomyndighetens personuppgiftsbehandling:

E-hälsomyndigheten är personuppgiftsansvarig för receptregistret, läkemedelsförteckningen och högkostnadsdatabasen. Du har rätt till direktåtkomst till dina uppgifter enligt vad som framgår av lag (1996:1156) om receptregister och lag (2005:258) om läkemedelsförteckning. Läs mer på [E-hälsomyndighetens webbplats](#).

13. Ändring av Köpvillkor Apoteket DosPac

Apoteket kan närsomhelst ändra dessa allmänna villkor. De villkor som gäller vid köptillfället ska tillämpas på köpet.

14. Force Majeure

Apoteket är inte ansvarig för försenad prestation orsakad av omständighet utanför Apotekets rimliga kontroll och är i så fall berättigad till tilläggstid för uppfyllelse av sina åtaganden. Exempel på omständighet är - utan att utgöra fullständig förteckning - strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsstörningar, valutakursförändringar, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrof.

Om sådan omständighet varar mer än två månader, äger vardera parten rätt att säga upp avtalet utan den andra har rätt att erhålla eller skyldighet att utge ersättning.

15. Uppsägning

Du kan när som helst säga upp dig från tjänsten Apoteket DosPac med en månads uppsägningstid. uppsägning kan ske genom att du kontaktar Apotekets Kundservice på telefon 0771 - 450450 Apoteket har rätt att avregistrera dig från Apoteket DosPac med en månads uppsägningstid.

Viktigt att tänka på - Om du säger upp tjänsten behöver du kontakta din förskrivare för att denne ska kunna förnya dina recept.

Missbruk av Apoteket DosPac till exempel att du bryter mot våra köpvillkor ger Apoteket rätt att säga upp dig från tjänsten med omedelbar verkan.

16. Kontakta oss

Apoteket Kundservice telefonnummer 0771 – 450 450. För adress och öppettider till samtliga lokala apotek och apoteksombud se apoteket.se eller Apotekets app.

Apoteket AB

Organisationsnummer är 556138-6532

VAT/Momsnr är SE556138653201