

IN FINNISH

Sisältö:

- Apteekissa asiointi
 - Reseptilääkkeiden lunastaminen ja kustannus
 - Reseptilääkkeiden hintakatto
 - Miten paljon lääkkeitä saan ostaa?
 - Toiselle ostaminen
 - Alennusporrastus
 - PUL – Henkilötietojen käsittely
 - Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus
 - Asiaa apteekista osoitteessa apoteket.se
- Lääkkeet ulkomailla
 - Faktaa ennen matkaasi
 - Huumeiksi luokitellut lääkkeet
 - Schengen-todistus
- Yhteydet

Apteekissa asiointi

Apteekissa asiointi – Reseptilääkkeiden lunastaminen

Apteekissa myydään lääkkeitä sekä ilman reseptiä että reseptillä. Reseptilääkkeen lunastamiseksi apteekista vaaditaan, että lääkäri tai muu asianomainen taho on kirjallisesti määrännyt reseptilääkkeen lunastettavaksi ja että pystyt osoittamaan henkilöllisyytesi. Yleensä resepti lähetetään elektronisesti suoraan apteekkiin varmaa yhteyttä käyttäen mutta toisinaan saat sen paperille tulostettuna. Saadessasi paperireseptin, sinun tulee ottaa se mukaan apteekkiin kun aiot lunastaa lääkkeesi.

Samankaltaiset, vaihdettavat lääkkeet

Apteekin tulee lain mukaan tarjota asiakkaalleen mahdollisuutta vaihtaa tälle määrätty lääke halvempaan samankaltaiseen vaihtoehtoon, mikäli sellainen on saatavilla paikallisessa apteekissa.

Apteekin henkilökunta ilmoittaa lääkkeen vaihtamisesta, mutta sinulla on myös mahdollisuus valita lääkärin määräämä lääke ja maksaa väliraha. Jos on olemassa lääketieteellisiä syitä olla vaihtamatta lääkettä, lääkäri voi mainita nämä reseptissä.

Läkelaitos päättää mitkä lääkkeet ovat samanarvoisia ja näin ollen keskenään vaihdettavissa. Lääkkeillä voi olla erilainen nimi, ulkonäkö ja pakkaus vaikka niiden vaikuttavat aineet ovat samat.

Apteekissa asiointi – Reseptilääkkeiden hintakatto

Lääkekustannusten rajoittaminen

Ruotsissa reseptilääkkeiden hintoja on rajoitettu siten, että maksat korkeintaan 1 800 kruunua vuodessa reseptilääkkeistä, jotka sisältyvät niin kutsuttuun lääke-etuun. Tämän summan ylittävän osuuden maksaa landstinget. Tandvårds- och Läkemedelsförmånsverket, TLV, määrää mitkä lääkkeet kuuluvat hintakaton piiriin.

Etuun sisältyvät lääkkeet:

- Useimmat reseptilääkkeet,
- apuvälineet avanteen yhteydessä,
- apuvälineet, joita tarvitaan lääkkeiden viemiseen kehoon ja
- apuvälineet lääkkeenoton itsevalvontaan.

Apteekissa asiointi – hintojen porrastus

Hintojen porrastus

Kun olet ostanut lääkkeitä 1 800 kruunulla kaksitoista kuukautta kestäväen kauden aikana, sinulla on oikeus ilmaiskorttiin loppukauden ajan. Tämä merkitsee, että sinä aikana et joudu maksamaan reseptilääkkeistä. Ennen kuin pääset ilmaiskorttitasolle, saat juoksevat alennukset alla olevan hintaportaikon mukaisesti. Kaikki perheen alle 18-vuotiaat lapset lasketaan yhteen ja sisältyvät yhteiseen hintakattoon.

Liity hintakattotietokantaan

Päästäksesi yksinkertaisella tavalla osalliseksi hintakattoedusta voit liittyä hintakattotietokantaan. Tämä tapahtuu keskustelemalla asiasta apteekin henkilökunnan kanssa lääkkeitä lunastaessasi. Kun olet liittynyt tietokantaan, järjestelmä valvoo miten maksat lääkkeitä tietyn kauden aikana ja milloin saavutat katon – 1800 kruunua. Koska kaikki apteekit kuuluvat samaan tietokantaan, voit asioida missä apteekissa tahansa.

Halutessasi voit myös hyötyä edusta pitämällä itse kirjaa ostoistasi. Jos et liity tietokantaan, sinulla on edut saadaksesi aina apteekissa asioidessasi oltava nk. hintakattotodistus mukana, jotta apteekissa tiedetään millä tasolla olet alennusportaikossa.

Sinulla on oikeus hintakattoon jos :

- asut Ruotsissa.
- työskentelet täällä tai sinulla on E111-lomake tai muu E-lomake.
- sinulla on Ruotsissa määrättyjä lääkkeitä.

Apteekissa asiointi – Miten paljon lääkkeitä saan ostaa?

Lääkeostostesi sisällyttämiseksi hintakattoon vaaditaan seuraavaa:

- Reseptillä lunastettavat lääkkeet saavat koskea enintään kolmen kuukauden käyttöä..
- Ainoastaan yksi lunastus kerralla. Tämä koskee myös lyhyempää kuin kolmen kuukauden käyttöä.
- Lääkkeitä voidaan lunastaa uudelleen vasta kun 2/3 on kulunut ajasta, jonka edellinen lunastus kattaa, reseptin annostuksen mukaan laskien.. Uusi etuun oikeuttava lääkkeiden lunastus, kolmen kuukauden käyttöä varten hyväksytään siis aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua.

- Lääkkeen määrääjän (ts. lääkärin tai muun sairaanhoitohenkilöstöön kuuluvan, joka kirjoittaa reseptin) työpaikka tulee olla mainittuna luettavana viivakoodina reseptissä. Lääkkeen määrääjän tulee myös merkitä reseptiin, että lunastajalla on oikeus etuun.
- Jos et halua liittyä hintakattotietokantaan, mutta haluat kuitenkin käyttää edut, sinulla on aina oltava mukana hintakattotodistus ostaessasi reseptilääkkeitä apteekista .

Poikkeus:

- Sinulla on oikeus ostaa suurempi määrä lääkettä kerralla tai useammin kuin mitä etuun vaaditaan, mutta silloin joudut itse maksamaan kokonaisuudessaan reseptin oikeuttaman kertamäärän ylittävän osan.
- Erityistilanteissa , esim. ulkomaanmatkan yhteydessä, voit lunastaa alennuksella kerralla suuremman määrän lääkkeitä kuin kolmen kuukauden annoksen. Tässä tapauksessa sinun on vahvistettava erityisyys.
- Syntyvyyden säännöstelyyn tarkoitettut lääkkeet (e-pillerit/e-ruikeet) eivät yleensä kuulu kolmen kuukauden säännön piiriin.

Apteekissa asiointi – kun ostat toiselle henkilölle

Jos aiot asioida apteekissa toiselle henkilölle, sinulla tulee olla tämän henkilön valtuutus, joka osoittaa, mitä sinulla on poikkeus tehdä kyseisen henkilön puolesta.

Tarvitset valtakirjan jos:

- tilaat tai lunastat lääkkeitä toiselle henkilölle,
- käytät toisen luottoa osamaksulla (jos hänellä on sellainen Apoteket AB:ssä) tai
- saat tulosteen, josta näkyvät kaikki edustamasi henkilön tallennetut reseptit.

Kun asioit toiselle henkilölle

Ota mukaasi täytetty ja allekirjoitettu valtakirja henkilöltä, jolle teet ostoksia. Esitä valtakirja ja henkilöllisyystodistuksesi, niin voit tehdä apteekissa ostokset, joihin sinut on valtuutettu.

Huoltaja, joka ostaa omalle lapselleen

Alle 18-vuotiaan lapsen huoltajan voit ilman valtakirjaa asioida apteekissa elektronisesti tallennetuista resepteistä. Esitä vain oma voimassa oleva henkilöllisyystodistuksesi. Valtakirjan tarvitsevat kuitenkin kaikki, jotka eivät ole lapsen huoltajia, ts. myös ”bonusvanhemmat”.

Kysymyksiä valtakirjasta

Ota yhteyttä : Apoteket Kundcentrum puh. 0771-450 450.

Apteekissa asiointi – PUL – Henkilötietojen käsittely

Tiedot apteekin rekisterissä

Haluatko tehdä ostoksia osoitteessa apoteket.se? Silloin meidän on rekisteröitävä henkilötietosi voidaksemme käsitellä reseptejasi. Kun hyväksyt käsittelyn joka tapahtuu henkilötietolain mukaisesti (1998:204), saat tehdä ostoksia verkkosivulla. Tiedot tarvitaan, jotta apteekin reseptien käsittely on varmalla pohjalla. Henkilötietosi rekisteröityvät lunastaessasi lääkkeesi tai tehdessäsi muita ostoksia apteekissa.

Me käsittelemme henkilötietojasi:

- E-kaupassa; tiedot joita tarvitaan tilaamisen, toimituksen ja maksun suorittamiseen..
- Markkinointitarkoituksiin, asiakasanalyysiin ja tilastojen laatimiseen.. Tämä edellyttäen että ne eivät tarkoita lääkkeitä. Sinulla on oikeus kirjallisesti kieltäytyä tietojen käytöstä suoramarkkinointiin liittyviin tarkoituksiin.

Apteekissa asiointi – Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus

Meitä apteekissa työskenteleviä koskee sairaanhoidossa ja terveydenhuollossa sovellettava vaitiolovelvollisuus.

Vaitiolovelvollisuus merkitsee, että :

- reseptejasi koskevia tietoja ei luovuteta ,
- ei kerrota muille mitä lääkkeitä käytät,
- etsimme henkilötietojasi rekisteristämme ainoastaan, kun se on välttämätöntä lääkkeesi lunastamiseen tai jos annat meille siihen luvan.

Apteekissa asiointi – verkkosivu apoteket.se

Apoteket.se on Apoteket AB:n virallinen verkkosivu. Rahoituksesta vastaa yksinomaan Apoteket AB, valtiollinen yhtiö jonka tarkoituksena on huolehtia ihmisten lääkkeiden tarpeesta koko maassa.

Apoteket.se kehittyy jatkuvasti . Jotkut verkkosivun osat toimivat hyvin, toiset vähemmän hyvin. Sen vuoksi olemme verkkotoimituksessa erittäin kiitollisia palautteesta ja ajatuksista Tavoitat meidät osoitteesta redaktionen@apoteket.se tai Apoteket Kundcentrum, se Kontakt. Lue kaikki kirjeet..

LÄÄKKEITÄ ULKOMAILLA

Lääkkeitä ulkomailla - Faktaa ennen matkaasi

Lääkkeet mukana matkalla

Jos lääkkeet ovat osa arkeasi, sinun on tietysti otettava ne mukaan myös matkustaessasi ulkomaille. Siinä ei ole mitään merkillistä, mutta se vaatii hieman valmisteluja. Aloita hyvissä ajoin ottamalla selvää säännöistä, jotka koskevat lääkkeiden vientiä maahan jonne aiot matkustaa.

Huomioon otettavaa:

- Säilytä lääkkeitä niiden omissa pakkauksissa tullin työn helpottamiseksi. Sitä paitsi pakkaus on hyvä pitää mukana siltä varalta, että tarvitset lisää lääkettä matkan aikana ja saat paikallisen lääkemääräyksen.
- Ota yhteyttä sen maan lähetystöön, jonne olet matkalla saadaksesi selville onko maassa erityissääntöjä lääkkeiden maahantuonnin suhteen. Jos mukanasasi on lääkkeitä, jotka luokitellaan huumeiksi, kuten jotkut uniläkkeet tai vahvat kivunlievitysläkkeet, on erityisen tärkeää ottaa selvää tuontisäännöistä.
- Jos lennät lääkkeet mukanasasi, matkalla voi olla rajoituksia, joita sinun on noudatettava. Erityisiä sääntöjä voi olla myös lääkkeiden kuljettamisesta käsimatkatavarana . Esimerkiksi mukaan otettavan nesteiden määrää on rajoitettu. Lue lisää sivulta [Luffartsstyrelsen >>](http://Luffartsstyrelsen.se) (linkki: luffartsstyrelsen.se)

Todistus ja merkintä apteekissa

Jos sinulla on nestemäistä lääkettä, jota tarvitset matkalla ja haluat että jokainen pakkaus on merkitty, voi mainita tästä lunastaessasi lääkkeet apteekista . Jos sen sijaan olet ja hakenut lääkkeesi ja vienyt sen kotiin, emme voi jälkikäteen kiinnittää siihen etikettejä.

Apteekki voi laatia Schengen-todistuksen jos tarvitset mukaasi huumeeksi luokiteltua lääkettä matkalle toiseen Schengen-maahan. Jos tarvitset todistuksen matkustaaksesi Schengen-alueen ulkopuoliseen maahan ja/tai ei huumeeksi luokiteltua lääkettä varten käänny lääkärisi puoleen. Apteekki ei voi antaa sellaisia todistuksia.

Lääkkeet ulkomailla – Huumeeksi luokitellut Schengen-todistus

Huumeeksi luokiteltuja lääkkeitä koskevat säännöt poikkeavat eri maissa toisistaan. Schengen-alueella matkustavan, täytyy joutuessaan lääkityksellisistä syistä pitämään mukanaan huumeeksi luokiteltua lääkettä osoittaa todistus, joka vahvistaa oikeuden pitää lääkettä mukana. Apteekki voi myöntää todistuksia matkoihin Schengen-alueella. Jos aiot matkustaa muuhun maahan, sinun on otettava yhteyttä maan suurlähetystöön saadaksesi tietoa voimassa olevista säännöistä.

Esimerkkejä huumeeksi luokiteltavista lääkkeistä ovat useat unilääkkeet, rauhoittavat lääkkeet ja vahvat kivunlievityslääkkeet. Huumeluokitukset voivat tosin vaihdella jonkin verran eri maissa, mutta Ruotsin luokitus antaa kuitenkin suuntaa koska kaikissa maissa lähtökohtana ovat YK:n huumeluettelot. Lue lisää sivulta Läkemedelsverket >> (linkki: http://www.lakemedelsverket.se/Tpl/ProduktSearchPage____392.aspx)

Schengen-todistuksen piiriin kuuluvat maat ovat tällä hetkellä : Belgia, Bulgaria, Kypros, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Alankomaat, Irlanti, Islanti, Italia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja, Iso-Britannia ja Pohjois-Irlanti, Ruotsi, Tšekki, Unkari, Saksa ja Itävalta.

Tee näin:

- Täytä lomake Schengen-todistusta varten. Lomakkeen saat apteekistasi, Lääkelaitokselta tai voit ladata sen tästä ruotsiksi >> (linkki lomakkeeseen Apoteket AB 1197)
- Täytä eri lomake jokaista lääkettä koti.
- Käy apteekissasi ja ota lomake mukaan.
- Esitä resepti tai lääkepakkaus (jossa apteekin etiketti), passi tai uusi kansallinen ID-kortti.

YHTEYDET

Yhteydet – Ota yhteyttä apteekkiin

Asiakaskeskuksemme on avoinna vuorokauden ympäri. Täältä voit kysyä lääkkeistä, hinnoista, varastosta ja resepteistä sekä kertoa mielipiteitäsi tai tehdä valituksia. Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse, e-postilla tai kirjeitse.

Lähetä e-postia

Vastaukset lähetetään sinulle viimeistään kahden työpäivän jälkeen.
Lähetä e-postia >> (linkki e-postilomakkeeseen)

Soita 0771-450 450

Asiakaskeskuksemme ottaa vastaa kaikki puhelut. Henkilökuntamme osaa vastata kaikenlaisiin kysymyksiin ja osa heistä myös muilla kielillä kuin ruotsi. Kuullessasi automaattisen vastaajan äänen, jää odottamaan niin saat puhua henkilökunnan kanssa.